

Сервисная политика

Гарантийные обязательства распространяются только на оборудование, купленное у ООО «Данфосс», официальных дистрибьюторов, дилеров, розничных магазинов. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты поставки или 18 месяцев с даты его производства (в случае наличия обеих дат устанавливается наиболее длительный гарантийный срок из применимых).

Перечень оборудования, попадающего под действия настоящего документа:

- Герметичные поршневые компрессоры марки Maneurop: MT, MTZ, MPZ, NTZ, VTZ
- Герметичные спиральные компрессоры марки Performer: SM, SZ, SH, SY, VSH, HRM, HLM, HCM, HRP, HLP, HCP, HRH, HLH, HLJ, HCL, HHP, MLZ, MLM
- Запасные части и аксессуары к продукции PL17

ООО «Данфосс» не несет гарантийных обязательств в случае, если:

- имеются внешние деформации оборудования
- оборудование эксплуатировалось в условиях не соответствующих области эксплуатации, определенной заводом – производителем для данного типа оборудования и указанной в каталогах и инструкциях
- в холодильной системе использовался хладагент, не предназначенный для данного типа компрессора
- использовались масла иные, чем рекомендовано заводом – производителем компрессоров
- использовались специальные добавки для определения утечек
- выход из строя компрессора вызван наличием влаги в системе
- попадание инородных предметов внутрь компрессора
- компрессор был возвращен покупателем с открытыми патрубками

Техническая экспертиза оборудования проводится только Сервисными партнёрами, сертифицированными компанией ООО «Данфосс». Сервисные партнёры расположены во всех федеральных округах и их список приведён на сайте ООО «Данфосс» в разделе «Контакты» по адресу:

http://www.danfoss.com/Russia/Contact/Russia/Refrigeration+and+Air+Conditioning/serv_ra.htm

Доставка оборудования до Сервисного партнера для проведения экспертизы осуществляется за счет клиента, за исключением особых, заранее оговоренных случаев.

Экспертиза оборудования, вышедшего из строя в течение гарантийного периода, проводится Сервисными партнёрами **бесплатно**.

Срок проведения экспертизы составляет не более 3-х рабочих дней с даты поставки дефектуемого компрессора Сервисному партнёру. Если признано, что случай попадает под гарантийные обязательства, но в течение 3-х рабочих дней по вине ООО «Данфосс» или Сервисного партнёра не предоставлено заключение экспертизы, то ООО «Данфосс» по требованию клиента производит бесплатную замену и доставку нового компрессора за счёт ООО «Данфосс». Но если характер дефекта нестандартен и Сервисный партнёр не может определить причину его возникновения, ООО «Данфосс» сохраняет за собой право отправить компрессор на завод Danfoss Commercial Compressors для дальнейшей экспертизы.

В случае признания заводского брака ООО «Данфосс» либо компенсирует его стоимость (в этом случае клиент должен обращаться в организацию, у которой он приобрёл оборудование), либо ООО «Данфосс» производит **бесплатную** замену и доставку нового компрессора за счёт ООО «Данфосс» (при этом ООО «Данфосс» оставляет за собой право на поставку аналогичного компрессора этой же модели, но в другой упаковке).